

# नागरिक अधिकार पत्र

## उपलब्ध सेवाएँ

- ओ०पी०डी०
- MCH सेवाएँ - प्रसवपूर्व, प्रसव के दौरान और प्रसव के बाद देखभाल (गंभीर खतरे सहित देखभाल)
- प्रयोगशाला
- फार्मैसी
- परिवार नियोजन सेवाएँ
- राष्ट्रीय एंबुलेंस सेवाएँ 24-घंटें

नागरिक / मरीजों के अधिकार	उत्तरदायित्व
आपका उपचार जाति, धर्म, वंश, मूल व अयोग्यता की बेपरवाह करते हुए पूर्ण सम्मान और प्रतिष्ठा से होना चाहिए।	आप अपनी भूतकाल तथा वर्तमान की बीमारियों व उनके उपचार और कोई अन्य तथ्य जो कि स्वास्थ्य से संबंधित हों बताएं।
आपकी सम्पूर्ण जाँच और उपचार के बारे में पूर्ण गोपनीयता तथा प्रतिष्ठा रखना।	आप डॉक्टरों की बताई सलाह पर चलें।
आपके इलाज के बारे में रोग निदान संबंधित स्वाभाविक तथा इसके बाद होने वाले फायदे एवं जोखिम तथा प्रत्याशित प्रतिफल के बारे में स्पष्टीकरण देना।	यदि आप उपचार के लिए इन्कार करते हैं तो आप स्वतः ही उसके परिणाम के लिए जिम्मेदार होंगे।
बाह्य अनुचित व्यवहार, अनादर और असावधानी से संरक्षण।	उपचार के दौरान अपने सामान के स्वयं देखभाल करें।
बीमारी की दवा खुराक व अन्य बचाव संबंधित तथ्यों कि जानकारी देना।	आप अस्पताल के समस्त कर्मचारी, अन्य मरीज तथा उनके परिजनों का आदर व सम्मान करें।

## समय :

ओ०पी०डी० सेवाएं

सोमवार से शनिवार - सर्दी - .....

गर्मी - .....

## शिकायत बॉक्स

आप अपनी शिकायत का निवेदन यहां पर कर सकते हैं:-

नाम.....

पद .....

टेलिफोन नं० (ओ०)..... (मो०).....

कार्यालय में मिलने का समय .....से .....



राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन  
स्वास्थ्य विभाग, हरियाणा

